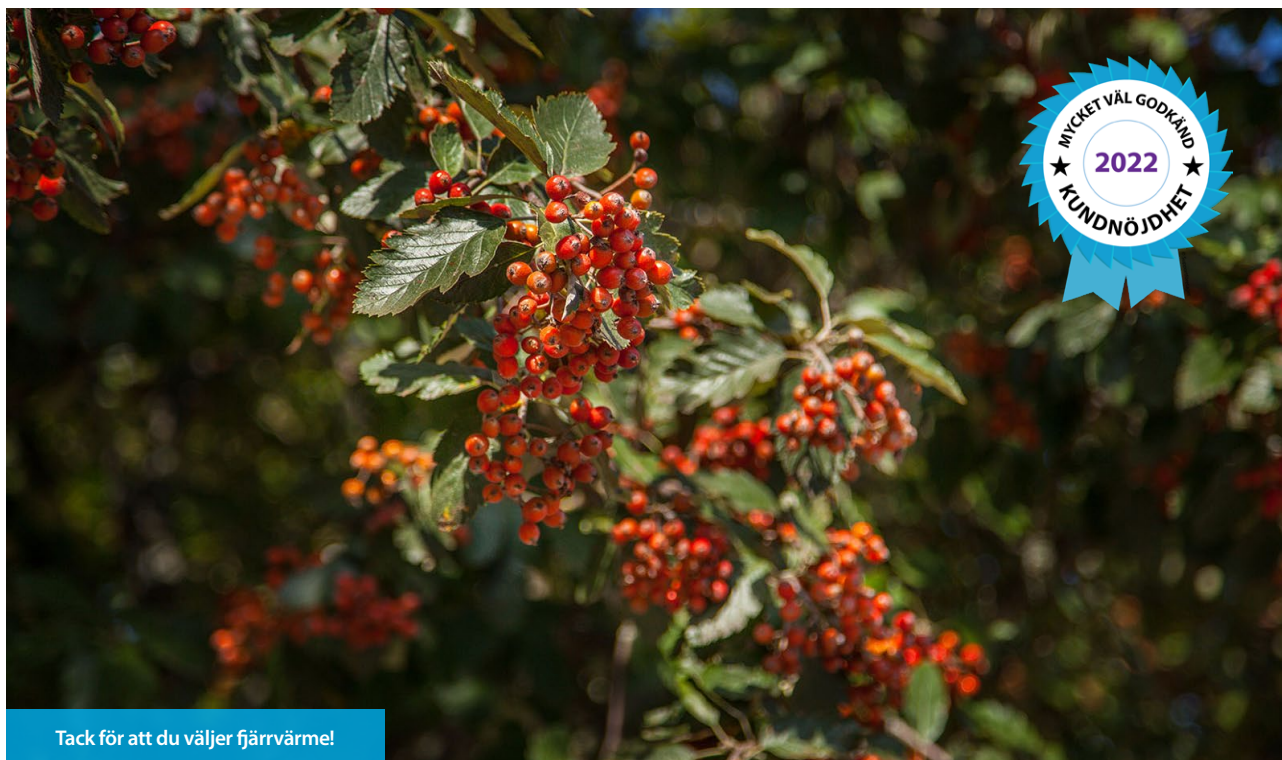


FJÄRRVÄRME NYTT

NYHETSBRIV TILL VME:S FJÄRRVÄRMEKUNDER OKTOBER 2022



Tack för att du väljer fjärrvärmel

Resultat kundundersökning

Vi på VME Fjärrvärmel känner oss stolta över att ha fått resultatet Mycket väl godkänt i Kundnöjdhet!

Tack alla kunder för att ni har deltagit i vår kundundersökning och tack för att ni tycker att vi är en av Sveriges tio bästa energileverantörer.

Vi arbetar ständigt med att du som kund ska ha en problemfri uppvärmning med klimatsmart fokus.

Tack för att ni tycker att vi är ett av Sveriges 10:e bästa av 90 energibolag

Kommentarer från undersökningen:

- // Vi är väldigt nöjda med fjärrvärmel. Det är driftsäkert och tryggt.
- // Vår fjärrvärmel har fungerat felfritt i över 30 år.
- // Jag tycker att det är en jättebra personal hos VME som har ett mycket bra bemötande och är mycket hjälpsamma.

- // VME tar vara på spillvärmel från industrin i området vilket är miljövänligt och bra.
- // Jag upplever att min fjärrvärmelleverantör är miljömässig med sin bioolja och flis, samt återvinningen av sopor. De tar även vara på lokala rester från skogs- och träindustri.



Vad händer i kulisserna hos oss?

Under sommaren 2022 har vi genomfört ett flertal projekt för att förnya vårt fjärrvärmenät. I höjd med Jysk har vi bytt en ledning under väg 250 vilket har ställt stora krav när det gäller hanteringen av trafiken.

På Theodor Dahlgsgata i Köping pågår sedan i våras ett projekt med att byta ut 300 meter fjärrvärmeledningar mellan Prästgårdsgatan och Otto Hallströmsväg.

Projektet är nu inne i slutfasen och kommer att färdigställas under hösten.

Situationen i omvärlden har gjort att vi har ett högt tryck när det gäller förfrågningar av nya fjärrvärmeanslutningar. Därför har vi förstärkt med ytterligare resurser för att snabba på hanteringen.

Vi ser även att kunder vill återvända till fjärrvärme efter att ha provat andra uppvärmningsformer vilket är glädjande.

Värmeproduktion med hög effektivitet och riktigt bra reningsteknik är en av fjärrvärmens stora fördelar, något som är svårare att uppnå på ett ekonomiskt sätt med mindre pannor och eldstäder.

Inför kommande uppvärmningssäsong byter vi till ett nytt elektrofilter på stora flispannan.

Filtret har till uppgift att rena rökgaserna från partiklar innan de släpps ut i skorstenen. Det nya elfiltret beräknas att vara i drift i minst 20 år och därmed hjälpa till att fortsätta hålla luften ren i KAK-regionen!

Vi välkomnar nya kunder som har anslutits vid bland annat Storgatan, Piongatan, Koltrastvägen, Konvaljevägen och Maskinistgatan.



Elektronisk faktura och ändrat bankgiro

För att effektivisera kommer vi att byta debiteringssystem och då kommer vi äntligen att kunna erbjuda elektronisk faktura.

Från och med oktobers faktura byter Arbogas kunder till bankgiro 5262-9912 vilket även kommer att stå på fakturan. ●



Inga planerade prishöjningar under 2023

År 2020 genomfördes en mindre höjning på fjärrvärmepriset på grund av ökade omkostnader. Vår inriktning är att energipriserna i Arboga över tid ska kunna hållas konkurrenskraftiga därför planeras inga prishöjningar år 2023.

Det beror på att vi arbetar ständigt med effektiviseringar och att kostnaderna på produktionssidan har minskat. Fjärrvärmenätet i Arboga får numera ta del av spillvärmen från industrierna som håller ner kostnaderna.

Om du har några funderingar eller synpunkter så hör av dig till oss via VME kundtjänst: 0221-670 610 eller epost: kundtjanst@vme.se

VISSTE DU ATT...

Luften i våra städer har blivit mycket renare sedan man började med fjärrvärme



Anmäl dig till vår driftinformation

Om du vill få information via telefon och SMS om eventuella störningar i leveranserna ska du göra så här:

Gå in på vme.se och klicka på Driftinfo. Följ sedan anvisningarna och lägg in ditt nummer för att få snabb info vid ev driftstörning i ditt område.

På hemsidan finns även information om jourtelefon. ●



<<KUNDN>>
<<C/O>>
<<GATUAD>>
<<POSTNU>> <<POSTAD>>

A PP Sverige, Port Payé
PostNord 20458904

Frankeringservice



Vi bjuder in till kunddialog för villakunderna i Arboga

Vi vill träffa dig som är fjärrvärmekund för att berätta vad som händer hos oss under år 2023 och framåt.

Varmt välkommen!

Tisdag 25/10 kl 17-18:30

Biblioteket musikrummet
Kapellgatan 19B, Arboga

Anmäl dig så här

E-post till
kundtjanst@vme.se
eller slå en signal
0221-67 06 10

Trygg lokalt producerad värme

Vi samarbetar med lokala leverantörer och industrier för att trygga vår bränsleförsörjning inom regionen.

Tack för att du är en del av vårt arbete för att minska elberoendet.



Västra Mälardalens Energi och Miljö AB

Box 34, 731 21 Köping
www.vme.se
Telefon 0221-670 610